

## Ventajas de los sistemas de gestión en la sostenibilidad del sector agroindustrial

Dada su participación en la economía colombiana, el sector agroindustrial es considerado uno de los más importantes. Actualmente se presentan innumerables expectativas y requerimientos formales por parte de las entidades interesadas directa o indirectamente en su desempeño y de los clientes, quienes cada día son más exigentes e incluyen en sus requerimientos, además del cumplimiento de las especificaciones de los productos o servicios, el cumplimiento de requisitos relacionados con la responsabilidad ambiental y la implementación de ambientes sanos y seguros para los colaboradores.

Por otro lado, la normatividad nacional e internacional es cada día más exigente. Las entidades financieras han establecido requisitos relacionados con sistemas de gestión con miras a disminuir los riesgos de continuidad del negocio, a la vez que la comunidad y las ONG presionan a las empresas en cuanto a su desempeño.

Lo anterior ubica al sector en un escenario de riesgos de calidad, ambientales, de seguridad y de salud ocupacional, lo que ha llevado a las organizaciones a optar por la implementación de herramientas administrativas que les ayuden a materializar el componente estratégico y operativo en su permanente busca de sostenibilidad y crecimiento. Para ello han implementado modelos de gestión basados en normas internacionales: ISO9001, para el componente calidad; ISO14001, para el ambiental; y OHSAS18001, para el de seguridad y salud ocupacional.

En la utilización de estos modelos es importante no caer en el error de conformarse con obtener un diploma para mostrar. Con ello se pierden las principales ventajas de disponer de estas herramientas. Para la sostenibilidad y el crecimiento de una organización es



necesario tener en mente la ecuación básica  $Utilidad = ingresos - egresos$ , ya que a las organizaciones independientes de un sector les interesa que este resultado sea negativo.

En esta ecuación los *ingresos* son el resultado de las ventas, las cuales son el producto de la cantidad vendida por el precio de venta, y los *egresos* están conformados por los costos y gastos.

¿Será que los sistemas de gestión pueden ayudar a mejorar los resultados? ¿Cómo podrían aumentar las ventas por la implementación de sistemas de gestión?

El sistema de gestión propone trabajar para satisfacer al cliente. Si satisfacemos al cliente, ¿se aumenta la probabilidad de que regrese? Si satisfacemos al cliente, ¿garantizamos que salga y hable bien de nuestra organización? La experiencia dice que Sí. Un cliente satisfecho se fideliza y trae a más clientes. Un cliente insatisfecho no regresa y comenta su mala experiencia a otras personas, lo cual disminuye la probabilidad que ellas se conviertan en nuevos clientes.

¿Podrá el sistema ayudar a reducir los costos y gastos? Toda organización, para su funcionamiento, debe utilizar recursos. Estos recursos están relacionados con mano de obra, medio ambiente, materiales, medición, maquinaria y métodos de trabajo.

¿Qué ocurre en el sector agroindustrial cuando se presenta alguna de las siguientes situaciones?:

- Desperdicio de agua (errores en diseño de sistemas de riego, malas prácticas en la aplicación).
- Utilización excesiva de agroquímicos.
- Manejo inadecuado durante el ciclo de cultivo.
- Utilización de maquinaria y equipo deteriorado u obsoleto.
- El personal no es competente para la labor asignada (reproceso y desperdicios, entre otros).
- Desperdicios de materiales.
- Pagos excesivos en tasas contributivas.
- Riesgo de cancelación de multas.
- Gastos para disminuir pérdida de imagen.
- Accidentes de trabajo.
- Ausentismo del personal.

Simplemente el dinero que se despilfarra podría ser utilizado en reinversiones, mejoramiento tecnológico y de calidad de vida de los colaboradores y de los accionistas.

Para su implementación, los sistemas de gestión exigen, entre otros requisitos, disponer del personal competente; la adquisición, el almacenamiento y el uso de materiales amigables con el medio ambiente y con los colaboradores; el mantenimiento adecuado de la infraestructura; la estandarización de métodos de trabajo; el establecimiento de condiciones ambientales que favorezcan el producto y el entorno; la utilización de instrumentos de medición adecuados, todos y cada uno de ellos orientados a la disminución de los riesgos asociados con las consecuentes ventajas del uso racional de los recursos.

